



Outlook

RE: Solicitud de cambio de laptop

Desde Jose Hugo Valdivia Parodi <jvaldiviap@efectiva.com.pe>

Fecha Mié 14/01/2026 16:50

Para Cesar Enrique Torres Fernandez <ctorres@efectiva.com.pe>

CC Frank Raul Ruiz Zavaleta <fruiz@efectiva.com.pe>; Maria Elizabeth Quispe Salazar <mquispesa@efectiva.com.pe>; Alberto Jose Gonzalez Hudson <agonzalez@efectiva.com.pe>

Conforme.

Gracias

Saludos

José Valdivia Parodi | Gerente Tecnologías de Información | Financiera Efectiva S. A.

Cel: +51 920134044

Email: jvaldiviap@efectiva.com.pe

De: Cesar Enrique Torres Fernandez <ctorres@efectiva.com.pe>

Enviado el: miércoles, 14 de enero de 2026 16:48

Para: Jose Hugo Valdivia Parodi <jvaldiviap@efectiva.com.pe>

CC: Frank Raul Ruiz Zavaleta <fruiz@efectiva.com.pe>; Maria Elizabeth Quispe Salazar <mquispesa@efectiva.com.pe>; Alberto Jose Gonzalez Hudson <agonzalez@efectiva.com.pe>

Asunto: RV: Solicitud de cambio de laptop

Estimado José por favor tu OK para que Administración adjudique la compra de 01 Portatil por MOTOCORP SAC, con presupuesto aprobado por el Sr. Francisco Perez-Egaña.

Para: Milagros Janet Pairazaman Hajar

Razon Social : MOTOCORP

El costo según preciarario referencial es: **USD 1015.36 + IGV Entrega de 60 a 90 dias puesta la orden.**



ITEM #	P/N	Perfil	Descripcion	1 - 49
LENOVO E14				
#101	21T1CTO1WW	E14 AMD Ryzen 5 /16GB / SSD 512GB	AMD Ryzen™ 5 220 Processor (3.20 GHz up to 4.90 GHz), 14" WUXGA (1920 x 1200), IPS, Anti-Glare, Non-Touch, 45%NTSC, 300 nits, 60Hz, Integrated Graphics, 720P HD RGB with Microphone and Privacy Shutter, 16 GB DDR5-5600MT/s (SODIMM), 512 GB SSD M.2 2242 PCIe Gen4 TLC Opal, WI-FI 6E 2x2 AX & Bluetooth® 5.1 or above, Windows 11 Pro 64 Spanish, WARRANTY 4Y Premier Support, PROTECTION 4Y ADP Add On + Mochila + Mouse Alámbrico	1.015,36
			UPGRADE MEMORIA DE 16GB A 32GB (AGREGAR)	1.111,36

CESAR E. TORRES FERNANDEZ

Analista de Soporte al Usuario

Cel. 979622726 | Av. El Derby 254 Of. 2105 - Surco



Vivimos nuestro propósito: "Cumplir los sueños de nuestros clientes y colaboradores"

De: Cesar Enrique Torres Fernandez

Enviado el: miércoles, 14 de enero de 2026 16:43

Para: Erika Lyzett Castillo Rafael <ecastillor@efectiva.com.pe>; Francisco Jose Perez Egaña Monge <fperezegana@efectiva.com.pe>

CC: Milagros Janet Pairazaman Hajar <milagros.pairazaman@motocorp.pe>; Julio Rolando Garcia Zamudio Jara <jgarcia@efectiva.com.pe>; Christian Gary Valderrama Vasquez <cvalderrama@efectiva.com.pe>; Jose Hugo Valdivia Parodi <jvaldiviap@efectiva.com.pe>; Frank Raul Ruiz Zavaleta <fruiz@efectiva.com.pe>

Asunto: RE: Solicitud de cambio de laptop

Estimada Dra. Erika, hoy mismo se está cargado en Administracion para que adjudique y después de puesta la orden de compra llegue el producto y atienda.

Agradeciendo comprensión

CESAR E. TORRES FERNANDEZ

Analista de Soporte al Usuario

Cel. 979622726 | Av. El Derby 254 Of. 2105 - Surco



Vivimos nuestro propósito: "Cumplir los sueños de nuestros clientes y colaboradores"

De: Erika Lyzett Castillo Rafael <ecastillor@efectiva.com.pe>

Enviado el: miércoles, 14 de enero de 2026 08:17

Para: Francisco Jose Perez Egaña Monge <fperezegana@efectiva.com.pe>; Cesar Enrique Torres Fernandez <ctorres@efectiva.com.pe>

CC: Milagros Janet Pairazaman Hajar <milagros.pairazaman@motocorp.pe>; Julio Rolando Garcia Zamudio Jara <jgarcia@efectiva.com.pe>

Asunto: RE: Solicitud de cambio de laptop

Muchas gracias Pancho.

Cesar, por favor nos confirmas los siguientes pasos

Saludos

Erika Castillo Rafael

Gerente Legal Corporativo

Av. El Derby 254 Of. 2104 – Surco



Vivimos nuestro propósito: "Cumplir los sueños de nuestros clientes y colaboradores"

De: Francisco Jose Perez Egaña Monge <fperezegana@efectiva.com.pe>

Enviado el: miércoles, 14 de enero de 2026 08:15

Para: Erika Lyzett Castillo Rafael <ecastillor@efectiva.com.pe>

CC: Milagros Janet Pairazaman Hajar <milagros.pairazaman@motocorp.pe>; Cesar Enrique Torres Fernandez <ctorres@efectiva.com.pe>; Julio Rolando Garcia

Zamudio Jara <jgarcia@efectiva.com.pe>

Asunto: RE: Solicitud de cambio de laptop

ok

Saludos,

Francisco Pérez Egaña M.

CFO Corporativo

Av. El Derby 254 Of. 2102 - Surco



Vivimos nuestro propósito: "Cumplir los sueños de nuestros clientes y colaboradores"

De: Erika Lyzett Castillo Rafael <ecastillor@efectiva.com.pe>

Enviado: miércoles, 14 de enero de 2026 8:07

Para: Francisco Jose Perez Egaña Monge <fperezegana@efectiva.com.pe>

Cc: Milagros Janet Pairazaman Hjar <milagros.pairazaman@motocorp.pe>; Cesar Enrique Torres Fernandez <ctorres@efectiva.com.pe>; Julio Rolando Garcia Zamudio Jara <jgarcia@efectiva.com.pe>

Asunto: RV: Solicitud de cambio de laptop

Buenos días Pancho

Apreciare tu ayuda autorizando el cambio de la laptop de Milagros

Ya ha venido siendo reparada en varias oportunidades sin solución definitiva porque vuelve a fallar al poco tiempo

Milagros es responsable de la revisión y redacción de los contratos del grupo por lo que estas fallas nos afectan y retrasan considerablemente.

Quedamos atentos a tus comentarios

Saludos

Erika Castillo Rafael

Gerente Legal Corporativo

Av. El Derby 254 Of. 2104 – Surco



Vivimos nuestro propósito: "Cumplir los sueños de nuestros clientes y colaboradores"

De: Milagros Janet Pairazaman Hajar <milagros.pairazaman@motocorp.pe>

Enviado el: miércoles, 14 de enero de 2026 07:57

Para: Erika Lyzett Castillo Rafael <ecastillor@efectiva.com.pe>

Asunto: Solicitud de cambio de laptop

Doctora Erika

Buenos días. Como le había comentado, mi laptop viene presentando fallas hace varios meses, entre las principales:

- El equipo se apaga solo
- El equipo demora mucho en prender
- La luz de la pantalla sube y baja repentinamente

Respecto al primer punto, ya ha sido revisado por el equipo de Helpdesk en varias oportunidades. Si bien ha presentado mejoras, a los pocos días vuelve a ocurrir el mismo indicente.

En la última oportunidad que revisaron el equipo, este se reiniciaba solo hasta más de 15 veces al día. Actualmente, se me reinicia 1 o 2 veces al día, pasando en una oportunidad cuando me encontraba proyectando en una reunión.

Por favor, su ayuda para que se pueda considerar un cambio de equipo.

Saludos,

Milagros Pairazamán Hajar

Abogado

Cel. 943 645 005 | Av. El Derby 254 Of. 2104 - Surco



Vivimos nuestro propósito: "Cumplir los sueños de nuestros clientes y colaboradores"

Equilibrio Efectivo: Si recibes este correo fuera de tu jornada laboral o dentro del período de desconexión digital, podrás gestionarlo al reinicio de tus funciones.

Equilibrio Efectivo: Si recibes este correo fuera de tu jornada laboral o dentro del período de desconexión digital, podrás gestionarlo al reinicio de tus funciones.

Equilibrio Efectivo: Si recibes este correo fuera de tu jornada laboral o dentro del período de desconexión digital, podrás gestionarlo al reinicio de tus funciones.